

1. Warunki skorzystania z usługi IP

Z obsługi o podwyższonym standardzie w Porcie Lotniczym Łódź mają prawo skorzystać klienci, którzy uiszczą opłatę w wysokości **100 PLN od osoby**.

Podstawą realizacji usługi IP jest dokonanie rezerwacji z minimum 48 godzinnym wyprzedzeniem przesyłając dostępny na stronie internetowej Portu wypełniony Formularz Rejestracyjny na adres e-mail: handling@airport.lodz.pl lub faxem na nr. ++48 42 683 52 23.

W miarę dostępności personelu obsługi pasażerskiej z usługi IP i Salonu VIP można skorzystać bez wcześniejszego zgłoszenia.

Anulowanie rezerwacji usługi IP może być dokonane najpóźniej 24 godziny przed terminem realizacji zlecenia. Po tym czasie zamawiający ponosi pełne koszty skorzystania z usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem.

Przed skorzystaniem z usługi o podwyższonym standardzie pasażer jest zobowiązany do stawienia się w Punkcie Informacji Lotniskowej w celu dopełnienia formalności związanych z określeniem zakresu obsługi i uiszczeniem stosownej opłaty.

Do obowiązków podróżnych korzystających z usługi IP należy zastosowanie się do warunków przewozu linii lotniczej z uwzględnieniem standardów bagażu rejestrowanego i pokładowego oraz poddanie się obowiązującym procedurom kontroli bezpieczeństwa, odprawy granicznej i celnej.

Obsługa pasażerów ze statusem IP obejmuje:

- obsługę wykwalifikowanego personelu DON,
- organizację dedykowanego miejsca parkingowego
- asystę przy odprawie biletowo-bagażowej poza kolejnością
- udostępnienie dedykowanego przejścia przez kontrolę bezpieczeństwa
- aranżację i pomoc podczas kontroli bezpieczeństwa i kontroli paszportowej
- obsługę pasażera w salonie VIP (pkt.2)
- udostępnienie prasy krajowej i zagranicznej (na życzenie, przy wcześniejszej rezerwacji)
- możliwość skorzystania z bezprzewodowego internetu, telefonu i telewizji satelitarnej,

- organizację transportu samochodowego z/do samolotu oraz wejście na pokład samolotu poza kolejnością
- rezerwację hotelu
- organizacja transportu zewnętrznego,
- pomoc przy uzyskaniu informacji turystycznej, kolejowej, autobusowej, lotniczej

Ponadto, za dodatkową opłatą dostępne są dodatkowe usługi:

- możliwości wjazdu limuzyn na płytę postojową lotniska - **1000,00 PLN od pojazdu**
- wejście na płytę postojową osoby witającej lub żegnającej pasażera VIP – **200,00 PLN od osoby za wejście**
- wynajęcie salonu VIP (na wyłączność) dla maksymalnie 10 osób - **pierwsza godzina 500,00 PLN / każda następną 300,00 PLN**
- reprezentacja, nadzór, asysta specjalna
- możliwości dłuższego korzystania z usługi IP/Salonu VIP (powyżej standardowego limitu czasowego)
- zamówienia dodatkowej oferty gastronomicznej – cena ustalana przy zamówieniu.

2. Obsługa pasażera w Salonie VIP

Salon VIP jest czynny w godzinach pracy Portu Lotniczego.

Do Salonu pasażer może przybyć najwcześniej w chwili otwarcia swojej odprawy biletowo-bagażowej, a najpóźniej 40 minut przed planowanym odlotem. Pasażer przylatujący oraz osoba nie odbywająca podróży lotniczej może korzystać z obsługi w Salonie maksymalnie do dwóch godzin. Na wyposażenie Salonu składają się urządzenia teleinformatyczne, informacyjne, RTV oraz AGD mające na celu dostarczenie wysokiego standardu obsługi oraz artykuły konsumpcyjne oferowane klientom w ramach poczęstunku. Osoby nie odbywające podróży lotniczej mogą skorzystać z tego zakresu usług, które nie dotyczą obsługi pasażerskiej. Persons who does not make any journey can take advantage only with such range of services that excludes passenger handling activities.